

## Frases i cartells habituals

Si no porteu guants, us en donarem.

CAIXA TANCADA

Aneu a una altra.

Ajuda'ns a mantenir  
la Covid-19 sota control.

ATENCIÓ

Mascareta  
i guants  
obligatoris  
per entrar

Guarda't el tiquet per si  
has de fer algun canvi.

No mogueu les taules,  
ja ho farem nosaltres.

Demaneu hora  
abans de venir.

Feu cues rectes i ordenades.  
Respecteu la distància de seguretat.

Entreu al lavabo d'un en un.

Si trobeu tancat,  
truqueu al timbre.

## Recordeu

- No s'ha d'abusar d'escriure en majúscules: pot resultar cansat per a la vista i dificultar la lectura i la retenció del contingut. Reserveu-les per a cartells amb poc text o per als títols o expressions per cridar l'atenció: *AVÍS, COMPTE!*...
- Tipus de lletra: no hi ha un tipus determinat per redactar cartells, però es recomana optar per un de neutre i fàcil de llegir, com l'Helvetica o l'Arial.
- Mida de la lletra: ha de ser prou gran perquè es pugui llegir fàcilment des de la distància a la qual estigui el client.
- Simplificar el missatge: recomanem fer servir un llenguatge natural, entenedor, pràctic, sense mots buits ni grandiloqüents. Exemples: és millor dir *Si trobeu tancat...* que *En cas que trobeu tancat...*; millor *Demaneu hora*, que no pas *Sol·liciteu hora*; *Tapa't la cara* i no *Cobreix-te la cara*; *Fes la teva comanda...* i no *Realitza la teva comanda...*; *entreu* i no *accediu*; *donar* i no *facilitar*; etc.
- Lèxic: *distància de seguretat* (o *física*) es refereix a l'espai que hi ha d'haver entre dues persones com a mesura per evitar el contagi d'una malaltia. Cal no confondre aquest terme amb el de *distanciament* (o *distància*) *social*, propi de la sociologia.

Font: elaboració pròpia i Gencat